



Forum

För dig som bor hos oss

Utelåst utan nycklar



Utelåst utan nycklar

Vad gör jag om jag är utelåst utan nycklar?

Stena Fastigheter

Följ inlägget

0 följare



Visa bästa svaret



Om du har låst dig ute under våra öppettider kontaktar du oss via Serviceanmälan på Mina sidor. Har du glömt nyckeln till porten kan vi kanske hjälpa dig men till våra lägenheter finns i regel inte huvudnycklar, vi kan då hjälpa dig då komma i kontakt med vår låssmed. Kostnader för låssmed samt cylinder och nycklar står du själv för. Tänk på att du själv måste stå på kontraktet och kunna legitimera dig för vår personal för att vi ska kunna hjälpa dig.

Utelåst utanför våra öppettider, då behöver du själv kontakta lokal jour som tar beslut om de kan hjälpa, eller så hänvisar de till låsfirma. Du måste betala låsfirman på plats och behöver styrka att du står med på kontraktet för låsfirman. Kostnader för låssmed samt cylinder och nycklar står du själv för.

Tips är att ha en extranyckel hos en vän eller anhörig som du litar på.

Stena Fastigheter



Inlägget är stängt för ytterligare kommentarer.

Välkommen till Stena Fastigheters frågor och svar!

Här hittar du våra vanligaste frågor och svar om ditt boende, hur du söker lägenhet hos oss mm.

Har du specifika frågor som gäller just din lägenhet eller din fastighet vänligen gör en serviceanmälan via [Mina Sidor](#) 

Vi svarar på dina frågor



Stena Fastigheter