

Forum

Mina sidor

Mina sidor - hjälp när det behövs och smart...



Mina sidor - hjälp när det behövs och smarta funktioner

Mina sidor finns för våra kunder som bor hos oss, hyr lokaler och som köpt bostadsrätt via oss.

Stena Fastigheter

Följ inlägget

2 följare



Visa bästa svaret



Här är några exempel på smarta funktioner inne på Mina sidor, för dig som idag hyr lägenhet eller lokal hos oss.

Bra funktioner på Mina sidor för dig som hyr lägenhet:

- **Frågor och svar.** Som kund får du svar på de vanligaste frågorna som ställs till oss, via Frågor och svar. Du kan läsa i lugn och ro när det passar dig.
- **Mitt kvarter.** Här hittar du bland annat information om parkering i ditt kvarter, och var tvättstugan ligger.
- **Serviceanmälan.** På Mina sidor kan du ha kontakt med oss och ställa din fråga till oss genom att göra serviceanmälan. Välj först vad ditt ärende gäller i knappmenyn:
Felanmälan. Ditt ärende går direkt till personalen i ditt kvarter.
Mitt kontrakt, väljer du om du till exempel har frågor om andrahandsuthyrning, då kommer frågan till personal med ansvar för frågan.
Mina betalningar, väljer du om du till exempel vill skicka in en ansökan om autogiro.
- **Återkoppling.** Vi vill att du ska känna dig välinformerad under tiden vi jobbar med ditt ärende. Därför får du *uppdateringar* på Mina sidor, och du får e-post när något nytt sker med din serviceanmälan. Tänk på att det förutsätter att du har rätt e-post inne på Mina sidor. Du kan själv gå in och uppdatera din e-post.
- **Dialog.** Om du behöver komma i kontakt med oss gällande din pågående serviceanmälan kan du uppdatera ditt ärende genom att gå in på pågående ärende, och skriva till oss via Mina sidor - där du också får återkoppling.
- **Chatt.** Vi har en chatt där du kommer i kontakt med vårt kundcenter. Om du inte hittar svaret på din fråga via *Frågor och svar* kan du chatta med vår kundcenterpersonal. Om det gäller din serviceanmälan har du din dialog direkt i det pågående ärendet, med personal som jobbar med just ditt ärende. *Se ovan. Dialog kring serviceanmälan.*

Har du flera ärenden samtidigt?

Vänligen lägg dem i olika serviceanmälningar, så de kommer till rätt person direkt. På så sätt blir det också lättare för oss att hjälpa dig på bästa sätt.

FÖR DIG SOM HYR LOKAL

- **Ärende.** På Mina sidor kan du ha kontakt med oss genom att göra ett serviceärende. Välj först vad ärendet gäller i knappmenyn till exempel:
Felanmälan, då kommer ditt ärende till personal i ditt kvarter
Frågor om mitt kontrakt, då kommer din fråga till personal med ansvar för frågan.
- **Återkoppling.** Vi vill att du ska känna dig välinformerad under tiden vi jobbar med ditt ärende. Därför får du *digitala uppdateringar* på Mina sidor, och du får e-post när något nytt sker med ditt ärende. Tänk på att det förutsätter att du har rätt e-post inne på Mina sidor. Du kan själv gå in och uppdatera din e-post.
- **Dialog.** Om du behöver komma i kontakt med oss gällande din pågående serviceanmälan kan du uppdatera ditt ärende genom att gå in på pågående ärende, och skriva till oss via Mina sidor - där du också får återkoppling.

Har du flera ärenden samtidigt?

Vänligen lägg dem i olika ärenden, så de kommer till rätt person direkt. På så sätt blir det också lättare för oss att hjälpa dig på bästa sätt.

Stena Fastigheter



Inlägget är stängt för ytterligare kommentarer.

Välkommen till Stena Fastigheters frågor och svar!

Här hittar du våra vanligaste frågor och svar om ditt boende, hur du söker lägenhet hos oss mm. Har du specifika frågor som gäller just din lägenhet eller din fastighet vänligen gör en serviceanmälan via [Mina Sidor](#) ➔

Vi svarar på dina frågor



Stena Fastigheter